

Zeitgemäßes Personalmanagement – professionell, kompetent und interkulturell

Meine Kunden kennen mich als professionell agierende, integre und engagierte Persönlichkeit, die besonderen Wert legt auf eine transparente Arbeitsweise sowie auf eine offene und ehrliche Kommunikation. Herausfordernden Situationen begegne ich mit Kompetenz, Offenheit und beharrlicher Lösungsfindung. Die Aneignung sozialer und interkultureller Kompetenzen sowie meine langjährige Erfahrung ermöglichen mir eine ganzheitliche Arbeitsweise.



Jolanda Steiner

Geschäftsführerin

mit 20-jähriger Erfahrung
im Human Resources
Management, heute spezialisiert
auf Interim-Management,
Coaching und Training.

Kontakt

PPM PersonalProjektManagement GmbH
Alte Landstrasse 81
CH-8700 Küsnacht ZH

Tel. +41 78 602 16 10

Email: steiner@personalprojekte.ch

Web: www.personalprojekte.ch

Dafür werde ich geschätzt

1.

Interim- und Projekt-Management



Interim-Management: Als Personalverantwortliche übernehme ich die zeitlich befristete Verantwortung Ihres operativen HR-Geschäftes.

Projekt-Management: Als erfahrene externe Expertin stehe ich Ihnen mit Rat und Tat in sämtlichen HR-Prozessen zur Verfügung. In einzelnen Disziplinen kann ich auf das Know-how eines kompetenten Netzwerks zurückgreifen.

Ihr Nutzen

- › Sie erhalten mehr Freiraum für strategisches Human Resources Management, indem ich Sie in Übergangs- und Umbruchphasen im operativen Tagesgeschäft entlaste. Im Fokus stehen Restrukturierungs- oder Aufbaumaassnahmen, aber auch das erfolgreiche Zusammenführen verschiedener Unternehmenskulturen durch die Harmonisierung von Prozessen und Richtlinien und die Integration der Mitarbeitenden.
- › Sie geniessen Ihren Mutterschafts-/Vaterschaftsurlaub, und ich stelle in dieser Zeit das operative Tagesgeschäft im Human Resources Management von national oder international tätigen Unternehmen sicher.
- › Sie vergrössern Ihre Ressourcen – und das bei kalkulierbaren und befristeten Investitionen – dank gezielt eingesetztem und genau terminiertem Projekteinsatz.

2.

Interkulturelle Workshops / Seminare



Als Moderatorin lege ich den Akzent auf die Förderung und Vertiefung interkultureller Kompetenzen von einzelnen Personen (zum Beispiel „Expats“ oder Projektleiter) und interkulturell zusammengesetzten Teams.

Ihr Nutzen

- › Die Sensibilisierung der Teilnehmenden auf Unterschiede und Gemeinsamkeiten fremder Kulturen trägt wesentlich zu einem souveränen und authentischen Auftreten bei geschäftlichen Begegnungen bei.
- › Die Teilnehmenden erweitern ihr Wissen über das eigene Wertesystem und über automatisierte Verhaltensweisen der eigenen Kultur. Darüber hinaus erhalten sie Einblicke in Gepflogenheiten, Konventionen und Rituale fremder Kulturen.
- › Die Teilnehmenden erlangen ein besseres gegenseitiges Verständnis und bauen Vorurteile und Missverständnisse über fremde Kulturen ab. Dadurch lassen sich zwischenmenschliche Reibungsverluste vermeiden und – wichtiger noch – kann das Potenzial kulturell gemischter Teams erst richtig ausgeschöpft werden.

3.

Coachings / Trainings



Als Sparring-Partnerin Sorge ich für die vertiefte Reflexion beruflicher und persönlicher Herausforderungen mit dem Ziel, aus angestammten Denkmustern auszubrechen und den Blick auf neue Lösungsansätze zu öffnen.

Ihr Nutzen

- › Die Coachees finden Zugang zu einem authentischen Führungs- und Kommunikationsstil und entwickeln neue Verhaltensalternativen, die im Einklang mit ihren persönlichen Ziel- und Wertvorstellungen stehen.
- › Im Rahmen eines Gruppencoachings besteht die Möglichkeit, sich über gemeinsame Sorgen, Frustrationen und Spannungsfelder auszusprechen. Effiziente Techniken helfen dabei, interne Konflikte zu lösen sowie Teamprozesse und Teamgeist zu fördern.

Berufliche Tätigkeiten Referenzprojekte

Human Resources Manager Global (ad interim)

OC Oerlikon Balzers AG, Balzers (FL)

Weltweite Beratung und operative Unterstützung der Geschäftsleitungsmitglieder und HR-Manager in spezifischen HR-Fragen.

Begleitung anfallender Projekte: internationale Salärvergleiche, Mitarbeiterzufriedenheitsumfragen, Management Development.

Head Human Resources (ad interim)

Sulzer Chemtech/Mixpac, Haag

Verantwortung für die Aufrechterhaltung der operativen HR-Aufgaben inklusive Mitarbeiterführung. Rekrutierung von Schlüsselpositionen.

Beratung und Coaching von HCC in der Anfangsphase des Unternehmenszusammenschlusses

Karl Steiner AG / Hindustan Construction (HCC) Co. Ltd., Zürich

Überbrückung interkultureller Unterschiede im Management. Analyse und Empfehlungen zur Harmonisierung und Weiterentwicklung der HR-Prozesse sowie Rekrutierung von Schlüsselpersonen. Workshop für indische Manager zu Business-Gepflogenheiten in der Schweiz.

Interkulturelle Coachings

Schott Schweiz AG, St. Gallen

U.a. Vorbereitung eines Managementmitglieds auf die neue Business-Kultur vor seiner Entsendung nach Übersee.

Interkulturelles Coaching

Deutsche Bank (Schweiz) AG, Zürich

Einführung in die schweizerische Business- und Führungskultur für ein aus Deutschland entsandtes Managementmitglied.

Beratung und Coaching in Englisch

Tandem International Multilingual School, Zürich

Unterstützung und Begleitung einer Führungskraft bei der Umsetzung eines komplexen und mehrschichtigen Expansionsprojektes.

Projektleitung

American Express Int. Inc., Frankfurt (D)

Sicherstellung des reibungslosen Ablaufs von europaweiten Personalverlagerungen im Rahmen einer konzernweiten Reorganisation. Individuelle Coachings sowie Moderation von Trainings.

Einzelcoachings

Zu Themen wie Stärkung der Führungskompetenz, effizientes Zeitmanagement und berufliche Neuorientierung.

Weitere Referenzprojekte finden Sie unter www.personalprojekte.ch

Mitgliedschaften / Ausserberufliche Aktivitäten

- **hr4hr**

(Human Resources Netzwerk), Zürich

- **SKO**

(Schweizerische Kaderorganisation), Zürich

- **ZGP/IHRC**

(International Human Resources Council), Zürich

- Prüfungsexpertin für eidgenössische Berufsprüfung der Personalfachleute, Modul „Internationales HR-Management“

Berufliche Tätigkeiten **Angestelltenverhältnis**

Leiterin Personal

Ozalid AG

Verantwortlich für die Beratung der Geschäftsleitung und Linienverantwortlichen in Personalfragen. Entwicklung und Einführung der Führungsinstrumente (z.B. Führung durch Zielsetzung, Rekrutierungsprozess, Ein- und Austrittsprozess).

Fachliche und personelle Führung von 4 Mitarbeitenden sowie Führungsverantwortung von drei kaufmännisch Auszubildenden. Entwicklung und Durchführung von Eintrittstests für Auszubildende.

Human Ressource Manager und Mitglied der Geschäftsleitung

Swisscard AECS AG vormals American Express Europe Ltd, Zürich (Joint Venture von American Express und Credit Suisse)

Verantwortlich für die strategische Ausrichtung und den operativen Aufbau der Personalabteilung der American Express sowie der neu gegründeten Swisscard AECS AG. Beratung der Geschäftsleitung und des Management-Teams in Personalfragen. Entwicklung und Überarbeitung von Führungsinstrumenten und Richtlinien sowie Einführung durch Workshops. Fachliche und personelle Führung einer Mitarbeiterin.

Bereichspersonal- und Lehrlingsverantwortliche

Cablecom AG vormals Rediffusion AG, Zürich

Verantwortlich für die Beratung und Unterstützung der Linienverantwortlichen, Rekrutierung sowie Betreuung von 400 MitarbeiterInnen. Konzeption und Einführung der Lehrlingsausbildung (200 Auszubildende). Moderation von Trainings für Ausbildungsverantwortliche und Auszubildende. Fachliche und personelle Führung einer Mitarbeiterin.

Personalassistentin

Schulthess Klinik, Zürich

Verantwortlich für die Personaladministration von A-Z für 400 MitarbeiterInnen. Die Prozesse im Personalwesen in verschiedenen Belangen ausgebaut und verbessert sowie die Automatisierung der Textverarbeitung weiterentwickelt. Projektleiterin zum Thema „Neue Arbeitszeitmodelle“.

Direktionsassistentin / Buchhalterin Personalberaterin / Kursleiterin für Wiedereinsteigerinnen

Indevo (Schweiz) AG, Zürich

Aufbau der Administration für bis zu 15 internationale Unternehmensberater, Bearbeitung der Buchhaltung sowie die Betreuung der Kunden am Telefon. Beratung/Betreuung und Schulung von Wiedereinsteigerinnen.

Sprachen

• **Deutsch**
Muttersprache

• **Englisch**
Arbeitsprache,
verhandlungssicher

• **Französisch**
mündlich sehr gut,
schriftlich Kenntnisse

• **Italienisch**
mündlich wenig Kenntnisse

Aus- und Weiterbildungen

2008 – 2010

MBA Global Leadership & Intercultural Management

IKF Institut für Kommunikationsforschung, Luzern sowie Gulf Coast University Florida

Themen: Kultur und Führung, Diversity Management, Teamentwicklung & transkulturelle Führung, Problemlösungs- & Entscheidungsprozesse, Strategie für transnationale Kooperationen, internationales Finanz Management, transnationale Organisationen, internationales Recht, Vertragswesen

2005 – 2006

Trainerin

DVNLP e.V., Deutscher Verband für Neuro Linguistische Programmierung, international anerkannt

Themen: Seminare, Vorträge kongruent und überzeugend durchführen, Gruppenprozesse verstehen, gestalten und lenken, Lerntechniken, Konfliktmanagement.

Ausrichtung der Themenschwerpunkte auf das berufliche Umfeld sowie die persönliche Weiterentwicklung

2001 – 2003

Practitioner und Master

DVNLP e.V., Deutscher Verband für Neuro Linguistische Programmierung, international anerkannt

Themen: Strategien für Ziel- und ergebnisorientierte Kommunikation- und Verhaltensfertigkeiten

1997 – 1998

Personalleiterin

Institut Peter Müri, Zürich

Themen: Kommunikation/Kooperation, Teamentwicklung, Konfliktlösung, Beratung/Coaching, Verhandlung/Moderation, Sozialmanagement, Persönlichkeitserfassung, Marketing, Führung, Change-, Struktur-, Strategie- und Projekt-Management

Projektarbeiten:

- > Personalarbeit im Wandel
- > Empfehlung für Anstellungsinterview
- > Körperdimension (Qi Gong)

1996

Führungsausbildung

Rediffusion AG

Themen: Erfolgreiches Führen, Change Management, Effektive Kommunikation/kompetente Teamarbeit

1990 – 1992

Personalfachfrau

ZGP, IMAKA Zürich

Themen: Arbeitsmethodik und Führung, Betriebspsychologie, Betriebswirtschaft, Organisationslehre, Personalwesen, EDV

Zertifizierungen

• Insights Discovery Diagnostic tool

• Argonaut Intercultural Learning (IPT)

• Master Personal Analysis (MPA)